



**MEHNER & BUSSHARDT**  
Akademie für Ganzheitliche Medizin

Mehner & Busshardt  
Akademie für Ganzheitliche Medizin GmbH  
Glashütter Straße 101  
  
01277 Dresden

## SEPA-Lastschriftmandat

**Gläubiger-Identifikationsnummer:**  
DE84ZZZ00000246680

**Mandatsreferenz:**  
(wird von Mehner & Busshardt ausgefüllt)

### Informationen zum Kursteilnehmer

.....  
Vorname/Name

.....  
Geburtsdatum

.....  
Straße/Nr.

.....  
PLZ/Ort

.....  
E-Mail\*

Ich ermächtige die Mehner & Busshardt Akademie für Ganzheitliche Medizin GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Mehner & Busshardt Akademie für Ganzheitliche Medizin GmbH von meinem Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

**Hinweis:** Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

\*Die Mandatsreferenznummer wird dem Kontoinhaber separat per E-Mail mitgeteilt. Vor dem ersten Einzug einer SEPA-Basis-Lastschrift wird mich die Mehner & Busshardt Akademie für Ganzheitliche Medizin GmbH über den Einzug in dieser Verfahrensart unterrichten.

### Kontoinformationen

.....  
Kreditinstitut

.....  
IBAN

.....  
BIC

.....  
Ort, Datum und Unterschrift des Kontoinhabers

### Wenn abweichender Kontoinhaber, bitte zusätzlich ausfüllen

.....  
Vorname/Name

.....  
Straße/Nr.

.....  
PLZ/Ort

.....  
E-Mail\*

Ich stimme der Datenschutzerklärung der Mehner und Busshardt Akademie für Ganzheitliche Medizin GmbH in der Fassung der untenstehenden Form zu.

.....  
Ort, Datum und Unterschrift des Kursteilnehmers

Änderungen teilen Sie uns bitte schriftlich mit.

#### Vertretungsberechtigte Geschäftsführer

Steffi Mehner, Stefanie Bußhardt

**Amtsgericht** Dresden, HRB 24141

**Steuernummer** 203/114/10823

**Tel** 0351/ 641 30 10

**Fax** 0351/ 312 65 15

**Mail** akademie@mehner-busshardt.de

**Web** www.mehner-busshardt.de

#### Unsere Sprechzeiten

**Mo** 13:00–16:00 Uhr

**Di** 09:00–12:00 Uhr · 14:00–18:00 Uhr

**Mi–Fr** 09:00–12:00 Uhr · 14:00–16:00 Uhr

#### Bankverbindung

Deutsche Bank PGK AG

**IBAN** DE65 8707 0024 0832 2505 00

**BIC** DEUTDE8C870

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Mehner & Busshardt Akademie für Ganzheitliche Medizin GmbH (MB-AGM)

Allgemeine Geschäftsbedingungen – AGB (Anmeldung, Zahlungsmodalitäten und Unterrichtung bei Fernabsatzverträgen sowie Erfüllung der Pflichten im elektronischen Geschäftsverkehr)

## Vertragsschluss

Der Vertrag zur Kursanmeldung wird durch die Abgabe einer Anmeldung des Teilnehmers an die MB-AGM geschlossen. Technisch kommt der Vertragsschluss durch die Verwendung schriftlicher oder elektronischer Fernkommunikation zustande. (E-Mail und FAX) Sie erhalten innerhalb von 72 Stunden innerhalb der 5 Tage-Arbeitswoche eine verbindliche Anmeldebestätigung. Die Verwendung schriftlicher Anmeldung mit Anmeldeformularen der MB-AGM steht Ihnen ebenso frei.

Für die Teilnahme an Heilpraktiker-Berufsausbildungen ist ein gesonderter Ausbildungsvertrag zu unterzeichnen. Er wird Ihnen auf Anfrage oder nach der Absendung des Anmeldeformulars zugesandt. Ihr Ausbildungsplatz ist erst nach Unterzeichnung des Ausbildungsvertrages durch die MB-AGM gesichert.

Um in unseren Veranstaltungen ein hohes Niveau gewährleisten zu können, besteht für die meisten der Seminare eine Beschränkung der Teilnehmeranzahl. Sollten zum angegebenen Veranstaltungstermin keine Plätze frei sein, werden Sie in unsere „Warteliste“ aufgenommen und nach Verfügbarkeit über weitere freie Kurstermine informiert.

## Zahlungsmodalitäten

Die Rechnungslegung erfolgt im Allgemeinen 1-5 Tage vor Kursbeginn. Zu diesem Zeitpunkt wird der Rechnungsbetrag per Lastschrift eingezogen, wenn der Rechnungsempfänger der MB-AGM mit der Anmeldung ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt hat. Ihr gesamter Rechnungsbetrag wird per SEPA-Basis-Lastschriftverfahren kursnah vor dem ersten Kurstag eingezogen. Bitte sorgen Sie für ausreichende Deckung des Kontos. Für den Fall der unzureichenden Deckung werden Ihnen die zusätzlich entstandenen Kosten in Rechnung gestellt.

Ein SEPA-Lastschriftmandat kann auch einzeln an die MB-AGM erteilt werden. Das dafür nötige Formular erhalten Sie auf Anfrage in unserem Büro. Die Kursteilnahme ist nur bei vollständiger Zahlung der Rechnung möglich, soweit keine anderweitigen Regelungen getroffen worden sind. Zahlungen per Überweisung werden nur in Ausnahmefällen und nach persönlicher Absprache akzeptiert. Unaufgeforderte Überweisungen führen zur Berechnung einer Bearbeitungsgebühr nach Aufwand. Bei Anmeldeeingang nach Lastschrifteinzug der Gebühren für den Kurs gilt Barzahlung als vereinbart. Für die Kursreihe zur Prüfungsvorbereitung gilt Barzahlung als vereinbart.

## Verhinderung

Wenn Sie nach Erhalt der verbindlichen Anmeldebestätigung an der Teilnahme der Veranstaltung verhindert sind, sind Sie berechtigt, von dem Weiterbildungsvertrag mit der MB-AGM zurückzutreten. Der Rücktritt hat schriftlich gegenüber der MB-AGM zu erfolgen. Erfolgt Ihre Rücktrittserklärung

- » bis drei Wochen vor Veranstaltungsbeginn ist die Stornierung kostenlos,
- » zwischen drei und zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 20% der Kursgebühr fällig.
- » ab 14 Tage vor Kursbeginn werden 50% der Kursgebühr fällig
- » ab 7 Tage vor Kursbeginn wird die vollständige Kursgebühr fällig

Es steht dem Teilnehmer frei, einen Ersatzteilnehmer zu benennen, der in den Vertrag in vollem Umfang eintritt. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist ist der rechtzeitige Zugang der schriftlichen Stornierung bei der MB-AGM maßgeblich. Kurse, die in mehreren Modulen oder als Jahreskurs angeboten werden, sind nur als Einheit buchbar. Abweichungen davon sind im Programmheft gekennzeichnet. Ein Rücktritt während der laufenden Ausbildungsreihe ist nicht möglich. Die Kurskosten werden zu 100% in Rechnung gestellt. Ein Wechsel des/r Dozenten berechtigt den Teilnehmer nicht zur Minderung der Seminar-gebühren oder zum Rücktritt vom Vertrag.

Stornierung durch die MB-AGM und höhere Gewalt: Wird die Mindestteilnehmerzahl unterschritten oder bestehen Gründe höherer Gewalt, auch Ausfall des Dozenten, behält sich die MB-AGM vor, den Kurs abzusagen. Gezahlte Kursgebühren werden vollständig erstattet. Gruppen mit vergleichbarem Ausbildungsziel kann die MB-AGM zusammenlegen. Wir informieren Sie rechtzeitig. Weitergehende Ansprüche an die MB-AGM sind ausgeschlossen, es sei denn, dass die MB-AGM hat vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt. Entsprechendes gilt für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d.h. für Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf; insoweit ist die Haftung jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Unterrichtung des Verbrauchers bei Fernabsatzverträgen sowie Erfüllung der Pflichten im elektronischen Geschäftsverkehr gemäß § 312c bis 312 e BGB in Verbindung mit Art. 246 §§ 1 ff. EGBGB

Mehner & Busshardt Akademie für Ganzheitliche Medizin GmbH  
Geschäftsführung: Steffi Mehner und Stefanie Bußhardt  
Glashütter Str.101

Telefon: 0351 / 6413010  
Telefax: 0351 / 312 6515

E-Mail: akademie@mehner-busshardt.de

Amtsgericht Dresden HRB 24141

Die MB-AGM bietet eine Vielzahl von Aus-, Weiter- und Fortbildungskursen für Kunden an. Die Vertragslaufzeit richtet sich nach der Dauer der Kurse und wird vor jedem Vertragsschluss auf dem Ausbildungsvertrag mitgeteilt. Die Kurse werden in der Regel an den Standorten Dresden, Glashütter Str.101, 01277 Dresden oder Chemnitz, Oberfrohaer Str. 64, 09117 Chemnitz oder in Leipzig bei Kooperationspartnern durchgeführt.

Die ausgetauschte Kommunikation, die zum Vertragsschluss geführt hat, wird durch die MB-AGM gespeichert. Zum Zweck der Kursorganisation und für Kursinformationen werden die persönlichen Daten des Kunden elektronisch verarbeitet und gespeichert.

Sie können jederzeit Eingabefehler durch Löschen und Korrigieren der Angaben auf der Website beheben. Sollten Sie Ihre Angaben bereits abgesendet haben, so bekunden Sie Ihr Interesse bitte erneut mit den richtigen Angaben und vermerken Sie unter „sonstige Mitteilung“ bitte, dass es sich um eine Korrekturmeldung handelt. Bitte beachten Sie, dass ein Vertrag mit Ihrer Interessenbekundung noch nicht zustande kommt.

Der Kunde erhält von der MB-AGM nach Abschluss des Vertrages die Rechnung am Kurstag ausgehändigt.

Es gilt deutsches Recht. Die Vertragssprache ist deutsch. Unter [www.gesetze-im-internet.de](http://www.gesetze-im-internet.de) (kostenfreier Service des Bundesministeriums der Justiz) können Sie alle für das Vertragsverhältnis relevanten Rechtsnormen kostenfrei abrufen.

## Anmeldung und Zahlungsbedingungen zur Prüfungsvorbereitung

Die Bedingungen für die Auszahlung von finanziellen Fördermitteln (z.B. SAB, ILB, Prämien-gutschein ESF u.a.) werden nur erfüllt, wenn die Bezahlung der Kursteile unbar nachgewiesen wird. Daraus macht sich eine Regelung der Anmelde- und Kündigungsbedingungen für die Kursreihe der Prüfungsvorbereitung notwendig.

Für Teilnehmer, die Fördermittel der SAB in Anspruch nehmen, ist nur eine einmalige Anmeldung als Buchung des Kurses zur Prüfungsvorbereitungsreihe möglich. Die Zusammenstellung der Lehrveranstaltungen ist frei wählbar, muss jedoch vor Besuch des ersten Kurses als Gesamtanmeldung bei der M&B AGM eingegangen sein und kann im Nachhinein nicht mehr verändert werden. Sie ist mit der schriftlichen Anmeldung verbindlich.

Es erfolgt eine einmalige Rechnungslegung und Zahlung per Lastschrift.

Ihr Rechnungsbetrag wird per SEPA-Basis-Lastschriftverfahren kursnah vor dem ersten Kurstag oder in Raten eingezogen. Bitte sorgen Sie für ausreichende Deckung des Kontos. Für den Fall der unzureichenden Deckung werden Ihnen die entstandenen zusätzlichen Kosten in Rechnung gestellt.

Bei Kursabsage durch die M&B AGM wird der Rechnungsanteil des abgesagten Kurses entsprechend der Kurskosten vermindert und in einer Gutschrift am Ende der Maßnahme an Sie rückerstattet. Es besteht kein Anspruch auf einen Ersatzkurs.

**Ohne Fördermittel:** Für die Kursreihe der Prüfungsvorbereitung ist bei erstmaligem Besuch ein vollständig ausgefülltes Anmeldeformular Voraussetzung. Für jede weitere Lehrveranstaltung ist eine Anmeldung formlos per Mail oder Fax mit Angabe des Kursnamens, Kursdatums und Kursortes möglich. Diese Anmeldungen gelten ebenso als verbindlich und es entsteht Zahlungspflicht nach den o.g. Zahlungsmodalitäten.

## Datenschutz

Personenbezogene Daten sind Informationen, mit deren Hilfe eine Person bestimmbar ist, also Angaben, die zurück zu einer Person verfolgt werden können. Dazu gehören u.a. der Vor- und Zuname, die Anschrift, das Geburtsdatum, die Email-Adresse und/oder die Telefonnummern.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung sind vorvertragliche und vertragliche Zwecke nach Art. 6 Abs.1b DSGVO. Zwecke der Erhebung sind die Durchführung von Vertragsverhältnissen, z.B. Kursorganisation, Rechnungslegung, Kursdurchführung und vorvertragliche Maßnahmen wie Information zu Weiterbildungsmaßnahmen. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2a in Verbindung mit Art. 7 DSGVO ein.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechtigte Interessen von uns oder Dritten zu wahren. (Art.6 Abs.1f DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein für die Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes, zur Werbung für unsere Kursangebote, zur Steuerung des Geschäftes und zur Fortentwicklung von Dienstleistungen und Produkten. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, wie z.B. steuerliche Aufbewahrungspflichten.

Ihre Einwilligung zur Verarbeitung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten, der Email-Adresse sowie deren Nutzung geben Sie mit Ihrer Anmeldung zu einem Kurs/Ausbildung bzw. Newsletter und können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, per E-Mail an [datenschutz@mehner-busshardt.de](mailto:datenschutz@mehner-busshardt.de) oder durch formlose Mitteilung an die Mehner & Busshardt Akademie für Ganzheitliche Medizin GmbH, Glashütter Str. 101, 01277 Dresden, Tel. 0351-6413010. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt entsprechend der Datenschutzerklärung der Mehner & Busshardt Akademie für Ganzheitliche Medizin GmbH.

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 S. 1 BGB in Verbindung mit Art. 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

### Der Widerruf ist zu richten an:

Mehner & Busshardt Akademie für Ganzheitliche Medizin GmbH  
Geschäftsführung: Steffi Mehner und Stefanie Bußhardt  
Glashütter Str.101

Telefon: 0351 / 6413010  
Telefax: 0351 / 312 6515

E-Mail: akademie@mehner-busshardt.de

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen.

**Besondere Hinweise:** Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Ende der Widerrufsbelehrung

# Datenschutzerklärung der Mehner & Busshardt Akademie für Ganzheitliche Medizin GmbH (MB-AGM)

Die Nutzung unserer Seite ist ohne eine Angabe von personenbezogenen Daten möglich. Für die Nutzung einzelner Services unserer Seite (z.B. Ausbildungs-/Kursanmeldung, Newsletteranmeldung) können sich hierfür abweichende Regelungen ergeben, die in diesem Falle nachstehend gesondert erläutert werden. Ihre personenbezogenen Daten (z.B. Name, Anschrift, E-Mail, Telefonnummer, IP-Adresse, Nutzerverhalten) werden von uns nur gemäß den Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechts verarbeitet. Daten sind dann personenbezogen, wenn sie eindeutig einer bestimmten natürlichen Person zugeordnet werden können. Die rechtlichen Grundlagen des Datenschutzes finden Sie im Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Telemediengesetz (TMG). Nachstehende Regelungen informieren Sie insoweit über die Art, den Umfang und Zweck der Erhebung, die Nutzung und die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch den Anbieter:

Mehner & Busshardt Akademie für Ganzheitliche Medizin GmbH  
Glashütter Straße 101  
01277 Dresden

**Telefon:** 0351 / 6413010  
**Telefax:** 0351 / 312 6515

**E-Mail:** akademie@mehner-busshardt.de

## Datensicherheit

Wir unterhalten aktuelle technische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor Kenntniserlangung durch Dritte. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend jeweils angepasst.

Wir weisen darauf hin, dass die internetbasierte Datenübertragung trotzdem Sicherheitslücken aufweisen kann, ein lückenloser Schutz vor Zugriffen durch Dritte somit unmöglich ist.

## Serverdaten

Bei der bloß informatorischen Nutzung der Website, also wenn Sie sich nicht zur Nutzung der Website anmelden, registrieren oder uns sonst Informationen übermitteln, erheben wir keine personenbezogenen Daten, mit Ausnahme der Daten, die Ihr Browser übermittelt (sogenannte Serverlogfiles), um Ihnen den Besuch der Website zu ermöglichen. Diese sind:

- » IP-Adresse
- » Datum und Uhrzeit der Anfrage
- » Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- » Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- » Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- » jeweils übertragene Datenmenge
- » Website, von der die Anforderung kommt
- » Browser
- » Betriebssystem und dessen Oberfläche
- » Sprache und Version der Browsersoftware.

Diese anonymen Daten werden getrennt von Ihren eventuell angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert und lassen so keine Rückschlüsse auf eine bestimmte Person zu. Sie werden zu statistischen Zwecken ausgewertet, um unseren Internetauftritt und unsere Angebote optimieren zu können.

## Cookies

Wir unterhalten aktuelle technische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit. Wir verwenden auf unserer Seite sog. Cookies zum Wiedererkennen mehrfacher Nutzung unseres Angebots, durch denselben Nutzer/Internetanschlussinhaber. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die den Cookie setzt (in diesem Fall also uns), bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

Diese Website nutzt Cookies in folgendem Umfang:

- Transiente Cookies (temporärer Einsatz)
- Third-Party Cookies (von Drittanbietern)

Transiente Cookies werden automatisiert gelöscht, wenn Sie den Browser schließen. Dazu zählen insbesondere die Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf die Website zurückkehren. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder Sie den Browser schließen.

Sie können Ihre Browser-Einstellung entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und z.B. die Annahme von Third-Party-Cookies oder allen Cookies ablehnen. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie dann eventuell nicht alle Funktionen dieser Website nutzen können.

Diese gespeicherten Informationen werden getrennt von eventuell weiter bei uns angegebenen Daten gespeichert. Insbesondere werden die Daten der Cookies nicht mit Ihren weiteren Daten verknüpft.

## Online-Anmeldung zu Kursangeboten

Auf unserer Webseite (<https://www.mehner-busshardt.de>) können Sie sich online anmelden, indem Sie Ihre Kontaktdaten eingeben und sich für spezifische Kurse anmelden. Ihre persönlichen Daten werden gemäß den deutschen Datenschutzbestimmungen, insbesondere dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), gespeichert und verarbeitet. Für interne Mitarbeiter finden zudem die betrieblichen Datenschutzregelungen Anwendung. Selbstverständlich werden Ihre Angaben zur Kursanmeldung streng vertraulich behandelt und nur zum Zweck der Kursabwicklung erhoben, verarbeitet und genutzt. Ihre Unterlagen erhält die Kursorganisationsabteilung, die diese dann mit den Fachdozenten der Kurse, für welche Sie sich angemeldet haben, gemeinsam genutzt werden.

## Newsletter, Versand von Kursinformationsmaterial wie z.B. Flyer und Programmhefte

Mit Ihrer Einwilligung können Sie unseren Newsletter abonnieren und bekommen das Kursinformationsmaterial postalisch zugesandt, mit dem wir Sie anlassbezogen über Ausbildungen, Rechtsneugigkeiten, naturheilkundliche Fakten informieren.

Für die Anmeldung zu unserem Newsletter/Kursinformationsmaterial verwenden wir das sog. Double-opt-in-Verfahren. Das heißt, dass wir Ihnen nach Ihrer Anmeldung eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse senden, in welcher wir Sie um Bestätigung bitten, dass Sie den Versand unseres Newsletters/Kursinformationsmaterials wünschen. Wenn Sie Ihre Anmeldung nicht innerhalb von 24 Stunden bestätigen, werden Ihre Informationen automatisch gelöscht. Darüber hinaus speichern wir jeweils Ihre eingesetzten IP-Adressen und Zeitpunkte der Anmeldung und Bestätigung. Zweck des Verfahrens ist, Ihre Anmeldung nachweisen und ggfs. einen möglichen Missbrauch Ihrer persönlichen Daten aufklären zu können.

Pflichtangabe für die Übersendung unseres Newsletters/Kursinformationsmaterials ist die E-Mail-Adresse sowie der Vor- und Zuname.

Nach Ihrer Bestätigung speichern wir Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihren Vor- und Zuname zum Zweck der Zusendung des Newsletters/Kursinformationsmaterials und zur Verarbeitung Ihrer Kursanmeldungen. Auch diese Daten werden bei Widerruf/Abonnements vollständig gelöscht. Bei Besuch von Ausbildungen werden die Daten zum Zweck von Nachweisen gegenüber Behörden 10 Jahre aufbewahrt.

Ihre Einwilligung in die Übersendung des Newsletters/Kursinformationsmaterials können Sie jederzeit widerrufen und den Newsletter/Kursinformationsmaterial abbestellen. Den Widerruf können Sie durch Klick auf den in jedem Newsletter bereitgestellten Link, per E-Mail an akademie@mehner-busshardt.de oder durch eine Nachricht an die im Impressum angegebenen Kontaktdaten erklären. Ihre angegebenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Für die Erstellung und Verwaltung unseres Newsletters setzen wir den Versanddienstleister CleverReach ein. Die erforderlichen Daten der Newsletter-Empfänger werden dabei webbasiert auf einem Server von CleverReach in einem Bereich gehostet, zu dem ausschließlich Mehner & Busshardt Akademie für Ganzheitliche Medizin GmbH einen passwortgeschützten Zugang hat. Vertragsbasis zwischen Mehner & Busshardt Akademie für Ganzheitliche Medizin GmbH und CleverReach ist die AGB und Datenschutzerklärung von CleverReach, die Sie hier nachlesen können: <https://www.cleverreach.com/de/agb/>. Laut § 11 der CleverReach AGB wird zugesichert, dass CleverReach weder auf die Daten der Newsletter-Empfänger zugreift noch sie in irgendeiner anderen Weise nutzt.

Die Newsletter enthalten einen sog. „web-beacon“, d.h. eine pixelgroße Datei, die beim Öffnen des Newsletters vom Server von CleverReach abgerufen wird. Im Rahmen dieses Abrufs werden zunächst technische Informationen, wie Informationen zum Browser und Ihrem System, als auch Ihre IP-Adresse und Zeitpunkt des Abrufs erhoben. Diese Informationen werden zur technischen Verbesserung der Services anhand der technischen Daten oder der Zielgruppen und ihres Leseverhaltens anhand derer Abruforte (die mit Hilfe der IP-Adresse bestimmbar sind) oder der Zugriffszeiten genutzt.

Zu den statistischen Erhebungen gehört ebenfalls die Feststellung, ob die Newsletter geöffnet werden, wann sie geöffnet werden und welche Links geklickt werden. Diese Informationen können aus technischen Gründen den einzelnen Abonnenten zugeordnet werden. Es ist jedoch weder unser Bestreben, noch das von CleverReach, einzelne Abonnenten zu beobachten. Die Auswertungen dienen lediglich dazu, die Lesegewohnheiten unserer Abonnenten zu erkennen und unsere Inhalte auf sie anzupassen oder unterschiedliche Inhalte entsprechend den Interessen unserer Abonnenten zu versenden.

Mit dem Absenden Ihrer Daten in unserem Newsletter-Formular, erklären Sie sich mit der Datenverarbeitung durch CleverReach in dem genannten Umfang einverstanden.

## Weitergabe von Daten an Dritte

Die Mehner & Busshardt Akademie für Ganzheitliche Medizin GmbH verarbeitet Ihre Daten bei Inanspruchnahme von Fördermitteln des ESF, „Bildungsprämie“ elektronisch und übermittelt für die Abwicklung notwendige Daten an das Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF), Referat 316 „Weiterbildung; Arbeitsmarkt; ESF“, Heinemannstr. 2, 53175 Bonn, Telefon: 0228 9957-0, E-Mail: [information@bmbf.bund.de](mailto:information@bmbf.bund.de). Die Inanspruchnahme von Fördermitteln setzt diese Übermittlung von Daten voraus.

Externe Dienstleister, wie z.B. Steuerberater und Hosting-Dienste, haben eine Verschwiegenheits-Verpflichtungserklärung mit der Mehner & Busshardt Akademie für Ganzheitliche Medizin GmbH abgeschlossen, in der sie sich zum Datenschutz nach DS-GVO verpflichtet.

## Wordpress-Plugins

### AddToAny

Unsere Website bietet die Möglichkeit über den Dienst AddToAny unsere Inhalte in sozialen Netzwerken zu teilen. Daten werden nur dann erhoben, wenn diese Dienste von Ihnen selbst aufgerufen werden. Da diese Dienste nur nutzbar sind, wenn Sie dort ein Benutzerkonto besitzen und sich mit Ihren Zugangsdaten einloggen müssen, liegt die Verantwortung ab diesem Zeitpunkt nicht mehr bei uns, da das Erstellen von Benutzerkonten, also die Mitgliedschaft sozialer Dienste, Ihre Einwilligung der jeweiligen Datenschutzbestimmungen der benutzten Dienste erfordert. Der AddToAny Dienst speichert laut deren Datenschutzerklärung (<https://www.addtoany.com/privacy>) keine personenbezogene Daten, verwendet allerdings unter Umständen Cookies. Wir erhalten ebenfalls keine Daten von AddToAny oder Daten, die aus der Nutzung der Share-Buttons entstehen. AddToAny stellt eine Möglichkeit zum Opt-Out für eine große Zahl von Werbenetzwerken zur Verfügung. Sie können das Opt-Out direkt über diesen Link durchführen: <http://www.networkadvertising.org/choices/>

### Onlinepräsenz auf Facebook

Wir nutzen Onlinepräsenzen in sozialen Netzwerken und Plattformen um mit den dort aktiven Kunden, Interessenten und Nutzern kommunizieren und sie dort über unsere Leistungen informieren zu können. Hierfür greifen wir auf die technische Plattform und die Dienste von Facebook zurück.

Bei Facebook handelt es sich um einen Internetservice der facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA. In der EU wird dieser Service wiederum von der Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland, betrieben, nachfolgend beide nur „Facebook“ genannt.

Durch die Zertifizierung nach dem EU-US-Datenschutzschild („EU-US Privacy Shield“) <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active> garantiert Facebook, dass die Datenschutzvorgaben der EU auch bei der Verarbeitung von Daten in den USA eingehalten werden.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie diese Facebook-Seite und ihre Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z.B. Kommentieren, Teilen, Bewerten). Alternativ können Sie die über diese Seite angebotenen Informationen auch auf unserem Internet-Angebot unter <https://www.mehner-busshardt.de> abrufen.

Beim Besuch unserer Facebook-Seite erfasst Facebook u.a Ihre IP-Adresse sowie weitere Informationen, die in Form von Cookies auf Ihrem PC vorhanden sind. Diese Informationen werden verwendet, um uns als Betreiber der Facebook-Seiten statistische Informationen über die Inanspruchnahme der Facebook-Seite zur Verfügung zu stellen. Nähere Informationen hierzu stellt Facebook unter folgendem Link zur Verfügung:

<http://de-de.facebook.com/help/pages/insights>.

Die in diesem Zusammenhang über Sie erhobenen Daten werden von der Facebook Ltd. verarbeitet und dabei gegebenenfalls in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen. Welche Informationen Facebook erhält und wie diese verwendet werden, beschreibt Facebook in allgemeiner Form in seinen Datenverwendungsrichtlinien. Dort finden Sie auch Informationen über Kontaktmöglichkeiten zu Facebook sowie zu den Einstellmöglichkeiten für Werbeanzeigen. Die vollständigen Datenrichtlinien von Facebook finden Sie hier:

<https://www.facebook.com/policy.php>

In welcher Weise Facebook die Daten aus dem Besuch von Facebook-Seiten für eigene Zwecke verwendet, in welchem Umfang Aktivitäten auf der Facebook-Seite einzelnen Nutzern zugeordnet werden, wie lange Facebook diese Daten speichert und ob Daten aus einem Besuch der Facebook-Seite an Dritte weitergegeben werden, wird von Facebook nicht abschließend und klar benannt und ist uns nicht bekannt.

Beim Zugriff auf eine Facebook-Seite wird die Ihrem Endgeräte zugeordnete IP-Adresse an Facebook übermittelt. Nach Auskunft von Facebook wird diese IP-Adresse anonymisiert (bei „deutschen“ IP-Adressen) und nach 90 Tagen gelöscht. Facebook speichert darüber hinaus Informationen über die Endgeräte seiner Nutzer (z.B. im Rahmen der Funktion „Anmeldebenebenachrichtigung“); gegebenenfalls ist Facebook damit eine Zuordnung von IP-Adressen zu einzelnen Nutzern möglich.

Wenn Sie als Nutzerin oder Nutzer aktuell bei Facebook angemeldet sind, befindet sich auf Ihrem Endgerät ein Cookie mit Ihrer Facebook-Kennung. Dadurch ist Facebook in der Lage nachzuvollziehen, dass Sie diese Seite aufgesucht und wie Sie sie genutzt haben. Dies gilt auch für alle anderen Facebook-Seiten. Über in Webseiten eingebundene Facebook-Buttons ist es Facebook möglich, Ihre Besuche auf diesen Webseiten Seiten zu erfassen und Ihrem Facebook-Profil zuzuordnen. Anhand dieser Daten können Inhalte oder Werbung auf Sie zugeschnitten angeboten werden.

Wenn Sie dies vermeiden möchten, sollten Sie sich bei Facebook abmelden bzw. die Funktion „angemeldet bleiben“ deaktivieren, die auf Ihrem Gerät vorhandenen Cookies löschen und Ihren Browser beenden und neu starten. Auf diese Weise werden Facebook-Informationen, über die Sie unmittelbar identifiziert werden

können, gelöscht. Damit können Sie unsere Facebook-Seite nutzen, ohne dass Ihre Facebook-Kennung offenbart wird. Wenn Sie auf interaktive Funktionen der Seite zugreifen (Gefällt mir, Kommentieren, Teilen, Nachrichten etc.), erscheint eine Facebook-Anmeldemaske. Nach einer etwaigen Anmeldung sind Sie für Facebook erneut als bestimmte/r Nutzerin/Nutzer erkennbar.

Informationen dazu, wie Sie über Sie vorhandene Informationen verwalten oder löschen können, finden Sie auf den Facebook Datenschutz-Seiten:

<https://www.facebook.com/policy.php>

Wir als Anbieter erheben und verarbeiten darüber hinaus keine Daten aus Ihrer Nutzung unserer Onlinepräsenz auf Facebook.

## Einsatz von Google-Analytics mit Anonymisierungsfunktion

Wir setzen auf unserer Seite Google-Analytics, einen Webanalysedienst der Firma Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, nachfolgend „Google“ ein. Google-Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und hierdurch eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen.

Nutzerbedingungen: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, Übersicht zum Datenschutz: <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>, sowie die Datenschutzerklärung: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Die durch diese Cookies erzeugten Informationen, beispielsweise Zeit, Ort und Häufigkeit Ihres Webseiten-Besuchs einschließlich Ihrer IP-Adresse, werden an Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Wir verwenden auf unserer Website Google-Analytics mit dem Zusatz „\_gat\_anonymizelp“. Ihre IP-Adresse wird in diesem Fall von Google schon innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt und dadurch anonymisiert.

Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung unserer Seite auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für uns zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

Google wird, nach eigenen Angaben, in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Website vollumfänglich nutzen können.

Des Weiteren bietet Google für die gängigsten Browser ein Deaktivierungs-Add-on an, welches Ihnen mehr Kontrolle darüber gibt, welche Daten von Google zu der von Ihnen aufgerufenen Websites erfasst werden. Das Add-on teilt dem JavaScript (gajs) von Google Analytics mit, dass keine Informationen zum Website-Besuch an Google Analytics übermittelt werden sollen. Das Deaktivierungs-Add-on für Browser von Google Analytics verhindert aber nicht, dass Informationen an uns oder an andere von uns gegebenenfalls eingesetzte Webanalyse-Services übermittelt werden. Weitere Informationen zur Installation des Browser Add-on erhalten Sie über nachfolgenden Link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

## Einsatz von Google-Maps

Wir setzen auf unserer Seite die Komponente „Google Maps“ der Firma Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, nachfolgend „Google“, ein.

Bei jedem einzelnen Aufruf der Komponente „Google Maps“ wird von Google ein Cookie gesetzt, um bei der Anzeige der Seite, auf der die Komponente „Google Maps“ integriert ist, Nutzereinstellungen und -daten zu verarbeiten. Dieses Cookie wird im Regelfall nicht durch das Schließen des Browsers gelöscht, sondern läuft nach einer bestimmten Zeit ab, soweit es nicht von Ihnen zuvor manuell gelöscht wird.

Wenn Sie mit dieser Verarbeitung Ihrer Daten nicht einverstanden sind, so besteht die Möglichkeit, den Service von „Google Maps“ zu deaktivieren und auf diesem Weg die Übertragung von Daten an Google zu verhindern. Dazu müssen Sie die Java-Script-Funktion in Ihrem Browser deaktivieren. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall die „Google Maps“ nicht oder nur eingeschränkt nutzen können.

Die Nutzung von „Google Maps“ und der über „Google Maps“ erlangten Informationen erfolgt gemäß den Google-Nutzungsbedingungen

<http://www.google.de/intl/de/policies/terms/regional.html>

sowie der zusätzlichen Geschäftsbedingungen für „Google Maps“

[https://www.google.com/intl/de\\_de/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html).

## Youtube

In unserem Internetauftritt setzen wir YouTube ein. Hierbei handelt es sich um ein Videoportal der YouTube LLC., 901 Cherry Ave., 94066 San Bruno, CA, USA, nachfolgend nur „YouTube“ genannt.

YouTube ist ein Tochterunternehmen der Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 USA, nachfolgend nur „Google“ genannt.

Durch die Zertifizierung nach dem EU-US-Datenschutzschild („EU-US Privacy Shield“) <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000001L5AAI&status=Active> garantiert Google und damit auch das Tochterunternehmen YouTube, dass die Datenschutzvorgaben der EU auch bei der Verarbeitung von Daten in den USA eingehalten werden.

Wir nutzen YouTube im Zusammenhang mit der Funktion „Erweiterter Datenschutzmodus“, um Ihnen Videos anzeigen zu können. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Qualitätsverbesserung unseres Internetauftritts. Die Funktion „Erweiterter Datenschutzmodus“ bewirkt laut Angaben

von YouTube, dass die nachfolgend noch näher bezeichneten Daten nur dann an den Server von YouTube übermittelt werden, wenn Sie ein Video auch tatsächlich starten.

Ohne diesen „Erweiterten Datenschutz“ wird eine Verbindung zum Server von YouTube in den USA hergestellt, sobald Sie eine unserer Internetseiten, auf der ein YouTube-Video eingebettet ist, aufrufen.

Diese Verbindung ist erforderlich, um das jeweilige Video auf unserer Internetseite über Ihren Internet-Browser darstellen zu können. Im Zuge dessen wird YouTube zumindest Ihre IP-Adresse, das Datum nebst Uhrzeit sowie die von Ihnen besuchte Internetseite erfassen und verarbeiten. Zudem wird eine Verbindung zu dem Werbenetzwerk „DoubleClick“ von Google hergestellt.

Sollten Sie gleichzeitig bei YouTube eingeloggt sein, weist YouTube die Verbindungsinformationen Ihrem YouTube-Konto zu. Wenn Sie das verhindern möchten, müssen Sie sich entweder vor dem Besuch unseres Internetauftritts bei YouTube ausloggen oder die entsprechenden Einstellungen in Ihrem YouTube-Benutzerkonto vornehmen.

Zum Zwecke der Funktionalität sowie zur Analyse des Nutzungsverhaltens speichert YouTube dauerhaft Cookies über Ihren Internet-Browser auf Ihrem Endgerät. Falls Sie mit dieser Verarbeitung nicht einverstanden sind, haben Sie die Möglichkeit, die Speicherung der Cookies durch eine Einstellung in Ihrem Internet-Browsers zu verhindern. Nähere Informationen hierzu finden Sie vorstehend unter „Cookies“.

Weitergehende Informationen über die Erhebung und Nutzung von Daten sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Schutzmöglichkeiten hält Google in den unter

<https://policies.google.com/privacy>

abrufbaren Datenschutzhinweisen bereit.

## **Adobe Typekit**

Wir setzen Adobe Typekit zur visuellen Gestaltung unserer Website ein. Typekit ist ein Dienst der Adobe Systems Software Ireland Ltd. der uns den Zugriff auf eine Schriftartenbibliothek gewährt. Zur Einbindung der von uns benutzten Schriftarten, muss Ihr Browser eine Verbindung zu einem Server von Adobe in den USA aufbauen und die für unsere Website benötigte Schriftart herunterladen. Adobe erhält hierdurch die Information, dass von Ihrer IP-Adresse unsere Website aufgerufen wurde. Weitere Informationen zu Adobe Typekit finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Adobe, die Sie hier abrufen können: [www.adobe.com/privacy/typekit.html](http://www.adobe.com/privacy/typekit.html)

## **Auskunft/Widerruf/Löschung**

Sie können sich aufgrund des Bundesdatenschutzgesetzes bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten und deren Berichtigung, Sperrung, Löschung oder einem Widerruf einer erteilten Einwilligung unentgeltlich an uns wenden. Wir weisen darauf hin, dass Ihnen ein Recht auf Berichtigung falscher Daten oder Löschung personenbezogener Daten zusteht, sollte diesem Anspruch keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegenstehen.

Ihre Einwilligung zur Verarbeitung im dargestellten Umfang können Sie jederzeit und mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Alle Informationswünsche, Auskunftsanfragen oder Widerruf der Nutzung von Daten richten Sie bitte per E-Mail an [akademie@mehner-busshardt.de](mailto:akademie@mehner-busshardt.de) oder an unsere oben im Impressum genannte Adresse.

Quelle: Muster-Datenschutzerklärung der Anwaltskanzlei Weiß & Partner